

TARCUS.PROZESSCHECK

1. Ausgangssituation

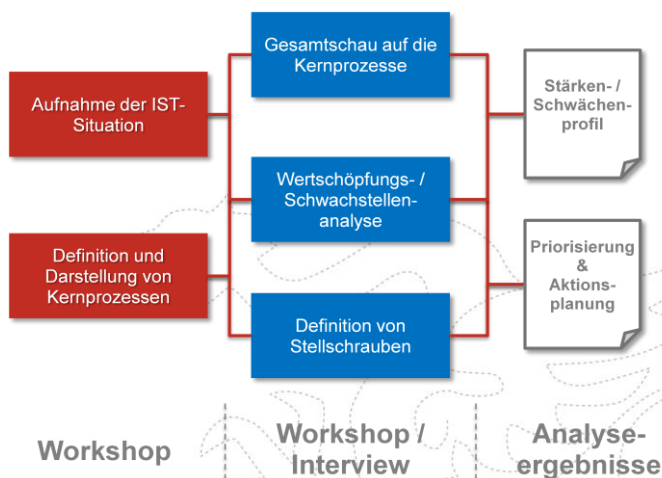
Das aktive Management leistungsstarker Prozesse, die das Rückgrat der unternehmerischen Wertschöpfung bilden, rückt immer mehr in den Fokus. Insbesondere wenn sich die Wettbewerbssituation verschärft, Strukturen und Rahmenbedingungen sich verändern, Effizienzdefizite spürbar werden oder Innovationen neue Verfahren und Abläufe erfordern, sind die Prozesse im Unternehmen die entscheidenden Hebel zur Erhaltung und Steigerung der Leistungsfähigkeit. Aktives Prozessmanagement sorgt für eine kontinuierliche Analyse, Verbesserung und Kontrolle der Prozesslandschaft.

2. Vorgehensweise

Der TARCUS.ProzessCheck bietet Ihnen eine erste Positionsbestimmung und deckt Handlungsbedarfe in der Prozesslandschaft Ihres Unternehmens auf.

In einem ersten 1-tägigen Workshop nehmen wir die IST-Situation auf und definieren relevante Kernprozesse, die für Ihr Unternehmen besonders wichtig sind.

Mittels eines weiteren 1-tägigen Workshops und begleitender Interviews nehmen wir die Kernprozesse genauer unter die Lupe und identifizieren die Hebel, an denen angesetzt werden kann, um eine Prozessoptimierung durchzuführen.



3. Anlässe

- Sie wollen wissen, ob ihr Unternehmen auf der Prozessebene gut aufgestellt ist.
- Neue Herausforderungen erfordern Effizienzsteigerungen.
- Unternehmensstrukturen haben sich verändert.
- Qualitätsdefizite sind bereits spürbar.
- Die Prozesslandschaft ist lückenhaft.
- Prozessdefinitionen fehlen.
- Das Produktportfolio hat sich verändert.

4. Prozesse im Fokus

- Wertschöpfungsprozesse
 - Anforderungsmanagement von Kunden und Externen
 - Interne und externe Kunden- und Lieferantenprozesse
 - Entwicklungsprozesse
- Managementprozesse
 - Entscheidungsfindung
 - Kooperation
 - Information / Kommunikation
 - Internes Anforderungsmanagement
- Verwaltungs- / Administrationsprozesse
- Personalentwicklungsprozesse
- Projektmanagementprozesse
- Serviceprozesse
 - Beschwerdemanagement
 - Controlling

5. Ergebnisse des ProzessChecks

- Der Zustand Ihres Prozessmanagements ist untersucht.
- Stärken und Schwächen in der Prozesslandschaft sind ermittelt.
- Handlungsbedarfe und wichtige Baustellen sind benannt und priorisiert.

6. Format

- 1-tägiger Erhebungs-Workshop zur IST-Situation
- 1-tägiger Analyse-Workshop
- Begleitende Interviews je nach Bedarf

GERNE ERSTELLEN WIR EIN AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTENES ANGEBOT.